Scénario Devis ACDA

27/09/2018 : Un client (M. Duper) demande un devis à un commercial.

Il a 30m³ de meubles, il habite dans une maison à 1 route Madame Muller à Avon et il veut déménager dans un appartement au 2e étage au 16 Rue du Président Despatys à Melun. Il veut déménager entre le 20/10/2018 et le 28/10/2018. Il veut le service premium, plan de destination et disposition des meubles. L’appartement ne possède pas d’ascenseur.

28/09/2018 :

Le commercial remplit le devis et il propose un déménagement pour le 27/10/2018 l’option premium et il propose 20/10/2018 sans l’option premium.

Le commercial rentre sur l’application web et atterrit sur l’accueil. Il rentre sur l’onglet devis puis sur créer devis. Il remplit donc les champs nécessaires à la création du devis. Si le profil du client est déjà rentré dans l’application alors le commercial aura le choix de le sélectionner de la saisie des premières lettres de son nom. Si le client n’existe pas alors l’id du client sera créé automatiquement lors de la création du devis. Ici le client existe déjà, le commercial le sélectionne dès que la saisie des lettres « Dup ».

Lorsque tous les champs sont remplit alors le commercial créer le devis.

Les devis sont donc envoyer par mail au client. Il propose de lui envoyer le plan de disposition des meubles le 01/10/2018.